**Protocol signalering vrijwilligers in Son & Breugel**

Vrijwilligers kunnen in hun vrijwilligerswerk situaties tegen komen waar zij zich zorgen maken over mensen. Denk aan signalen van vereenzaming, verwaarlozing, weinig zelfredzaamheid e.d. Voor vrijwilligers is het belangrijk dat zij weten waar zij met hun vragen en zorgen terecht kunnen en dat zij weten dat hun signalen op de juiste manier opgepakt worden. Daarom is binnen het CMD het volgende afgesproken:

* De vrijwilliger die zich zorgen maakt, bespreekt dit eerst met de coördinator van de organisatie waar hij/zij werkzaam is. Het kan n.l. zijn dat er van meerdere vrijwilligers een signaal over de zelfde persoon is gekomen.
* De coördinator kan deze persoon vragen of hij/zij het prettig vindt als er iemand vanuit het CMD langs komt om eens samen te kijken naar de situatie (bijv. in geval van eenzaamheid). De coördinator geeft bij toestemming van betrokkene, de persoonsgegevens door aan de coördinator Vrijwilligerssteunpunt van de LEVgroep (onderdeel van CMD). Die zorgt ervoor dat de vraag binnen het CMD door de juiste medewerker opgepakt wordt.
* Het kan ook zijn dat er ernstige zorgen zijn over iemand (het welzijn van betrokkene is ernstig bedreigd) en deze persoon geeft aan geen bezoek te willen van iemand vanuit het CMD. In dat geval zijn er ook mogelijkheden. De coördinator kan de casus evt. eerst anoniem bespreken met de coördinator Vrijwilligerssteunpunt waarna die advies inwint binnen het CMD over de te nemen stappen.
* De vrijwilliger die een casus bespreekt, krijgt later altijd terugkoppeling **dat** er iets gedaan is maar niet **wat** er gedaan is met zijn/haar signaal. Dit i.v.m. de privacy van de betrokkene.

Contactgegevens Vrijwilligerssteupunt:

CMD, Europalaan 2, in Son.

Mailadres: [vrijwilligerssteunpunt@levgroep.nl](mailto:vrijwilligerssteunpunt@levgroep.nl)

Tel. 0499-491470 (CMD) of 0499-475361 (kantoor LEVgroep)